

BESTEL-, VERKOOPS- en FACTUURVOORWAARDEN

- 1.** Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst gelden enkel onze onderstaande algemene bestel-, factuur- en verkoopsvoorwaarden met uitsluiting van de eigen voorwaarden van de klant.
- 2.** Vermits wij met de verzekeringsmaatschappij geen enkele rechtsband hebben zal de herstelling normaliter door een verzekeringspolis zijn gedekt. Evenwel blijft de eigenaar van het voertuig of de opdrachtgever ten aanzien van ons als enige instaan voor de betaling van de prijs der uitgevoerde werken.
- 3.** Elke ondertekenaar van een bestel- afhalings- of plaatsingsbon e.d.m. verbindt zich solidair met de rechtspersoon in wiens naam hij handelt.
- 4.** Indien de klant ons verzoekt een voertuig voor herstelling/onderhoud ten zijne huize of elders in België af te halen en/of terug te brengen, geschiedt dit uitsluitend onder zijn verantwoordelijkheid voor het geval zich alsdan een ongeval voordoet waarbij zijn voertuig en/of derden schade oplopen. Wij worden alsdan geacht te handelen in opdracht en voor rekening van de klant.
- 5.** Kostenbestekken zijn steeds indicatief en onder voorbehoud van wijzigingen van de prijs voor materialen en/of arbeidsloon die voorafgaandelijk zullen meegedeeld worden. Indien er tijdens de uitvoering van de werken andere herstellingen en/of materialen nodig blijken dan deze welke eerst werden voorzien, zullen deze het voorwerp uitmaken van een afzonderlijk bestek indien de prijs met meer dan 15% het globale bedrag van het eerste bestek overschrijdt.
- 6.** Verzendingen van goederen (installaties, onderdelen etc) geschieden uitsluitend op kosten en verantwoordelijkheid van de geadresseerde.
- 7.** Termijnen voor levering of uitvoering van werken/diensten, door ons bevestigd, worden in de mate van het mogelijke nageleefd. Zij kunnen nimmer een reden tot annulatie of een eis tot schadevergoeding inhouden. Wij zijn niet verantwoordelijk ingeval van overmacht en behouden ons het recht voor de termijn van uitvoering van de overeenkomst/lastgeving te verlengen, zolang de overmacht duurt. In geen geval is enige vergoeding wegens immobilisatie, derving of vertraging verschuldigd.
- 8.** Alle voorwerpen en verkochte onderdelen of goederen blijven onze eigendom tot volledige betaling door de klant. Verdere leveringen mogen geweigerd worden zolang de vorige facturen en rekeningen niet zijn vereffend.
- 9.** Alle klachten moeten geschieden bij aflevering, tenzij anders bepaald. Indien wisselstukken tweedehands worden verkocht geschiedt dat in de staat waarin zij zich bevinden en kunnen omtrent de zichtbare en onzichtbare gebreken geen bezwaren worden gemaakt in welke zin ook.
- 10.** De garantie op geleverde goederen of door ons gemonteerde vervaningsstukken is beperkt tot de garantie die door de fabrikant wordt gegeven.

De waarborg is, ook in geval van verborgen gebreken, beperkt tot vervanging en herstelling met uitsluiting van alle andere vergoedingen of schadeposten.

11. Indien aan een klant een vervangingsvoertuig wordt verleend is deze hiervoor volledig en alleen aansprakelijk ten gehele ontlasting van de garage, zowel ten onze opzichte als ten opzichte aan derden alsook voor alle gebeurlijke verkeers- en andere misdrijven, misbruiken en veronachtzaamheden, zelfs in geval van overmacht.

12. Onze facturen zijn steeds contact betaalbaar te Heuvelland, tenzij anders bepaald.

13. Bij niet tijdige betaling zal de klant naast de moratoire interesten van 8,00%, een forfaitaire vergoeding verschuldigd zijn van 12,00% op de hoofdsom met een minimum van 125,00 EUR en een maximum van 9.500,00 EUR. Deze vergoedingen zijn van rechtswege en zonder ingebrekestelling opeisbaar. Alle inningskosten vallen steeds ten laste van de schuldenaar.

14. Voor alle geschillen zijn enkel de Rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement West-Vlaanderen, afdeling Ieper bevoegd.

15. STAR REPAIR bevestigt dat alle persoonsgegevens op zeer secure wijze worden opgeslagen en enkel verwerkt in het kader van de opdracht die de klant toevertrouwde rekening houdend met ons beroepsgeheim. Al onze werkprocessen zijn conform de Europese Verordening Gegevensbescherming of General Data Protection Regulation (GDPR) van 25.05.18.

16. Wanneer de klant een afspraak niet nakomt, en er werden reeds goederen aangekocht specifiek voor die klant, hebben wij het recht om de aangekochte goederen naar de klant te factureren. Een afspraak is gemaakt wanneer er schriftelijk een tijdstip wordt overeengekomen.